

VOM KUNDEN VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN

Vorname	Nachname
Anschrift	
Telefon	E-Mail
Hersteller	Gerät/Modell
Betriebssystem	Seriennummer
Haben Sie Ihre Daten gesichert?	Passwort
☐ Ja ☐ Nein	

FEHLERBESCHREIBUNG

Art des Schadens (falls bekannt) ☐ Sturzschaden ☐ Flüssigkeits-/Überspannungsschaden

Fehlerbeschreibung

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| ☐ keine Funktion | ☐ Defektes Display | ☐ Defekte Buchse(n) |
| ☐ kein Strom | ☐ Def. Tastatur/Touchpad | ☐ Gehäuseschaden |
| ☐ kein Bild | ☐ Def. HDD/SSD/Laufwerk | ☐ Softwareproblem |

Wurde das Gerät bereits repariert oder wurden Reparaturversuche durchgeführt? ☐ Ja ☐ Nein

Nicht aufgeführte Fehler/Details

Ergebnis

Falls während der Reparatur weitere Defekte auffallen:

- ☐ Nur beauftragte Reparatur durchführen
- ☐ mich informieren und auf meine Rückmeldung warten
- ☐ Reparaturen durchführen bis _____ €

Der Preis für den Auftrag der Reparatur wird dem Kunden innerhalb von **3 Tagen** telefonisch mitgeteilt.
Diagnosekosten **49€ brutto**; bei erfolgreicher Reparatur werden die Diagnosekosten verrechnet.

☐ Verbindlicher Versicherungs-KVA
[1-3 Werktage, 69 € brutto]

Kostenfreigabe bis (in € inkl. MwSt.) - optional

(Mehraufwand wird telefonisch mitgeteilt)



Bitte sehen Sie aus zeitlichen Gründen von Nachfragen zum Stand Ihres Auftrags ab.

Sie werden über jede Statusänderung Ihrer Bestellung von uns vor Ort mündlich, telefonisch oder per E-Mail informiert. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Die Firma Pro-Jex Business GmbH führt den Auftrag zu folgenden Bedingungen aus: Ein Anspruch auf Schadenersatz für den Verlust von Daten wird ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Vorsatz grober Fahrlässigkeit. Der Auftraggeber führt (soweit möglich) vor der Auftragserteilung eine **Datensicherung** durch. Sollte bereits im Rahmen der Diagnose der Fehler beseitigt werden, wird eine **zusätzliche Pauschale i.H. von 34 Euro brutto** erhoben. Ansonsten unterbreiten wir einen Kostenvorschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten.

Für die uns überlassenen Geräte, die nicht innerhalb von **zwei Wochen** nach Benachrichtigung über die Fertigstellung oder erfolglose Reparatur abgeholt werden, berechnen wir eine Lagergebühr von **5€ pro Geschäftstag**. Werden die Geräte nicht innerhalb von **drei Monaten** nach **dreimaliger Benachrichtigung** abgeholt, tritt der **Eigentumsvorbehalt** in Kraft: Damit gehen die Geräte in das Eigentum der Pro-Jex Business GmbH über.

Mit Abgabe/Einsendung Ihres Geräts akzeptieren Sie unsere **AGB** (<https://pro-jex.de/AGB>). Keine Haftung für Zubehör, Datenverlust & Ausfallschäden.+++ Keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion von Geräten oder Ersatzteilen sowie die Korrektheit einer Diagnose, wenn der Zugang zum Hauptmenü des Gerätes durch Code oder ähnliche Schutzeinrichtungen verwehrt wird. PROJEX® haftet nicht für Ausfallschäden durch Verzögerung einer Reparatur.+++ Ersetzte Altteile gehen in das Eigentum von PROJEX® über.+++ Für irreparable Geräte oder kundenseitig abgebrochene Aufträge wird eine Aufwandspauschale in Höhe des aktuellen Katalogpreises einer Fehlerdiagnose (»Bastlergeräte« zzgl. 20,00 €) erhoben.+++ Bearbeitungszeiten können sich durch das Auftreten bisher unbekannter Fehler & Komplikationen verzögern. Übersteigen die Reparaturkosten in solchen Fällen den vereinbarten Betrag, wird PROJEX® keine Reparaturarbeiten ohne Rücksprache mit dem Kunden durchführen. Ist der Kunde während einer Reparatur nicht erreichbar kann eine Fertigstellung zum vereinbarten Zeitpunkt nicht gewährleistet werden.

Ort, Datum, Unterschrift

Unterschrift Datenschutz

Mit diesen Unterschriften bestätigen Sie den Auftrag verbindlich und akzeptieren unsere ausliegenden **AGB** & unsere **Datenschutzerklärung** (<https://pro-jex.de/Datenschutz>).

Pro-jex Business GmbH
Kurfürstenstraße 124, 10785 Berlin
www.pro-jex.de

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag
10.00-18.00 Uhr

reparatur@pro-jex.de
T +49(0)30 61 62 15 63
F +49(0)30 25 94 26 91

Sitz der Gesellschaft Berlin
Handelsregister Berlin Charlottenburg HRB 131997 B
UStID DE277693814