

Reparaturauftrag

Firma: _____
 Kundennummer: _____
 Anschrift: _____

 Tel.: _____
 E-Mail: _____
 Datum: _____
 Ihr Ansprechpartner: _____

Hersteller: _____
 Gerät/Modell: _____
 Betriebssystem: _____
 Seriennummer: _____
 Wichtige Daten: ja / Nein
 Passwort: _____

Intern
Wareneingang:
Paketzustand:
Gerätezustand:
Sonstiges:

Intern
Akku: _____ Ja <input type="radio"/> / Nein <input type="radio"/>
Festplatte (13.c): _____ Ja <input type="radio"/> / Nein <input type="radio"/>
Zubehör: _____

Verbindlicher Kostenvoranschlag für Versicherung?

 Ja (Siehe Allgemein, Punkt 2)

War das Gerät bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung? Ja / Nein
 Handelt es sich um einen Flüssigkeits- oder Überspannungsschaden? Ja / Nein
 Handelt es sich um einen Sturzschaden? Ja / Nein

Fehlerbeschreibung:

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="radio"/> Keine Funktion | <input type="radio"/> Defektes Display | <input type="radio"/> Defekte Buchse/n |
| <input type="radio"/> Kein Strom | <input type="radio"/> Defekte Tastatur/Maus | <input type="radio"/> Gehäuseschaden |
| <input type="radio"/> Kein Bild | <input type="radio"/> Defektes HDD/Laufwerk | <input type="radio"/> Software-Problem |

Sonstiges/Details:

Vorherige Mängel:

Datenschutzerklärung: <https://pro-jex.de/Datenschutz>

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und den Endkunden wie unter "Allgemeines, Punkt 13" informiert.

Ort, Datum: _____
 Unterschrift: _____

 Unterschrift Datenschutzerklärung
 (Optional):

Reparatur von _____€ bis _____€ netto

Mit der Unterschrift bestätigen Sie den Auftrag verbindlich nach allen Punkten der AGB der Firma Pro-jex Business GmbH mit dem Zusatz "Allgemeines PN#9.1" aus diesem Dokument.⁵

⁵ Bitte stellen Sie vor dem Einsenden sicher, dass die von Ihnen eingesandten Geräte durch unser Haus eine Reparatur erhalten sollen.