

**Reparaturauftrag**

Firma: \_\_\_\_\_  
 Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Anschrift: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Tel.: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_  
 Ihr Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Hersteller: \_\_\_\_\_  
 Gerät/Modell: \_\_\_\_\_  
 Betriebssystem: \_\_\_\_\_  
 Seriennummer: \_\_\_\_\_  
 Wichtige Daten: ja  / Nein   
 Passwort: \_\_\_\_\_

Intern
Wareneingang:
Paketzustand:
Gerätezustand:
Sonstiges:

Intern
Akku: _____ Ja <input type="radio"/> / Nein <input type="radio"/>
Festplatte (13.c): _____ Ja <input type="radio"/> / Nein <input type="radio"/>
Zubehör: _____

**Verbindlicher Kostenvoranschlag für Versicherung?**

 Ja  (Siehe Allgemein, Punkt 2)

War das Gerät bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung? Ja  / Nein   
 Handelt es sich um einen Flüssigkeits- oder Überspannungsschaden? Ja  / Nein   
 Handelt es sich um einen Sturzschaden? Ja  / Nein

**Fehlerbeschreibung:**

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Keine Funktion | <input type="radio"/> Defektes Display      | <input type="radio"/> Defekte Buchse/n |
| <input type="radio"/> Kein Strom     | <input type="radio"/> Defekte Tastatur/Maus | <input type="radio"/> Gehäuseschaden   |
| <input type="radio"/> Kein Bild      | <input type="radio"/> Defektes HDD/Laufwerk | <input type="radio"/> Software-Problem |

**Sonstiges/Details:**


---



---



---

**Vorherige Mängel:**


---

**Datenschutzerklärung: <https://pro-jex.de/Datenschutz>**

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und den Endkunden wie unter "Allgemeines, Punkt 13" informiert.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
 Unterschrift Datenschutzerklärung

(Optional):

Reparatur von \_\_\_\_\_€ bis \_\_\_\_\_€ netto

 Mit der Unterschrift bestätigen Sie den Auftrag verbindlich nach allen Punkten der AGB der Firma Pro-jex Business GmbH mit dem Zusatz "Allgemeines PN#9.1" aus diesem Dokument.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Bitte stellen Sie vor dem Einsenden sicher, dass die von Ihnen eingesandten Geräte durch unser Haus eine Reparatur erhalten sollen.